

Konflikte als Chancen begreifen zu können, hängt von der Kunst ab, den Weg zu einer wirklichen Konfliktbewältigung richtig gehen zu können. Auf diesem Weg eröffnen sich neue Qualitäten mit konkreten Ergebnissen: mehr Innovation, mehr Lebens- und Arbeitsqualität, Aufbau einer Konfliktbewältigungskultur und der Einstieg in das Integritätsmanagement. Mediation, als spezielle Form des professionellen Konfliktmanagements, ebnet den Weg vom Konflikt zur Chance und wird somit zur Schlüsselqualifikation in der Führungskompetenz. Mit einem Dual Degree Zertifikat der European Business School Switzerland und der Industrie- und Handelskammer Hochrhein-Bodensee weisen AbsolventInnen dieses Kurses diese zukunftsweisende Schlüsselqualifikation nach und erhöhen somit grenzüberschreitend ihre Attraktivität auf dem Arbeitsmarkt nachhaltig.

## Nachdiplomkurs "Wirtschaftsmediation" ( WiM )

### Was heißt Mediation? Was ist Wirtschaftsmediation?

Unter Mediation versteht man eine professionelle Konfliktschlichtung, genauer: die Vermittlung zwischen mehreren Konfliktparteien, die durch einen speziell dafür ausgebildeten unparteiischen Dritten geschieht. Ziel der Mediation ist eine außergerichtliche Einigung der Beteiligten im Sinne einer „Win-win“-Lösung.



Wirtschaftsmediation ist eine im europäischen Raum noch relativ junge Methode zur Schlichtung unternehmensbezogener Konflikte. Sie setzt sich allerdings mit wachsendem Erfolg durch. Eine Ausbildung zum Wirtschaftsmediator ist eine zunehmend gefragte Qualifikation. Die IHK Hochrhein-Bodensee und die European Business School Switzerland Zürich/St. Gallen haben daher zusammen mit der MettnauAkademie, Radolfzell einen erstmals grenzübergreifend zertifizierten Nachdiplomkurs (NDK) „Wirtschaftsmediation“ entwickelt.

**Zielgruppe** Führungskräfte, Personalverantwortliche und Freiberufler, die selbst mindestens einen Fachhochschul-, Fachwirt/Fachkaufmann- oder „Meister“-Abschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung oder vergleichbare Qualifikationen mitbringen.

### Anwendungsbereiche von Wirtschaftsmediation

Typische Anwendungsbereiche sind Konflikte, anhaltende Kommunikationsprobleme und Blockadesituationen zwischen

- Unternehmensleitung und Mitarbeitern
- Unternehmensleitung und Betriebsrat
- Mitarbeitern (z. B. Mobbing)
- Abteilungen
- Geschäfts-, Abteilungs- und Bereichsleitungen
- Unternehmensleitung und Geschäftspartnern bzw. Kunden
- Unternehmen und Öffentlichkeit (z.B. Umweltproblematiken)

Eine Mediation soll den Konfliktparteien eine Diskussion ihrer Ziele und Interessen aus neuer Perspektive ermöglichen und den Weg zu gemeinsamen Lösungen frei machen.

## Facts & Figures

<b>Kursziele</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konflikte professionell diagnostizieren zu können</li> <li>- Verständnis der wichtigsten Prinzipien der Konfliktschlichtung</li> <li>- Planung adäquater Schlichtungsinterventionen</li> <li>- Erwerb erster Mediationspraxis in intensiven Übungen</li> </ul>
<b>Kursdauer</b>	200 Unterrichtseinheiten, verteilt auf 13 Wochenenden (Fr. 13:30 – 20:30 Uhr / Sa. 9:00 – 16:30 Uhr. Prüfung: 3 Tage Fr./Sa./So. am letzten Kurswochenende)
<b>Kurstermine</b>	<p>10./11. Oktober 2008  24./25. Oktober 2008  07./08. November 2008  21./22. November 2008  05./06. Dezember 2008  19./20. Dezember 2008  09./10. Januar 2009  23./24. Januar 2009  06./07. Februar 2009  27./28. Februar 2009  13./14. März 2009  27./28. März 2009  03./04./05. April 2009</p> <p>(Änderungen vorbehalten. Neue Kurse jeweils im Herbst)</p>
<b>Kursorte</b>	Konstanz / Radolfzell, ggf. Zürich / St. Gallen
<b>Kursgebühr</b>	Euro 6.490,- zzgl. Lehrmaterial und Prüfungsgebühren (Euro 640,-)
<b>Abschluss</b>	Kombiniertes Hochschul- und Kammer-Zertifikat WirtschaftsmediatorIn IHK / EBS
<b>Dual Degree</b>	„Dual Degree“ bedeutet: Die Teilnehmer erhalten ein Doppelzertifikat der European Business School Switzerland und der Industrie- und Handelskammer.
<b>Eignung</b>	Ein persönliches Assessmentgespräch zur Feststellung, ob Kurs und Interessent/-in zueinander passen, ist im Lehrgangspreis enthalten.
<b>Infodownload</b>	<a href="http://www.mettnauakademie.de">www.mettnauakademie.de</a> / <a href="http://www.mediatico.ch">www.mediatico.ch</a>

## Information und Anmeldung:

### Die MettnauAkademie®

Ulrich Kohler  
Mettnaustraße 3  
78315 Radolfzell

+49 (0)7732 929796  
info@mettnauakademie.de

### IHK Hochrhein-Bodensee

Anke Schimpeler  
Schützenstraße 8  
D – 78462 Konstanz

+49 (0)7531 2860 118  
anke.schimpeler@  
konstanz.ihk.de



Industrie- und Handelskammer  
Hochrhein-Bodensee



## Informationsveranstaltungen

### Konstanz

regelmäßig ca.  
1 x im Monat,  
siehe Tages-  
presse.



### Zürich

Auf Anfrage Kontakt:

info@mettnauakademie.de

## Nachdiplomkurs „Wirtschaftsmediation“

**Kursthemen** Self-Assessment: Klärung der Eigenmotivation zur Mediatorenausbildung, Geschichte und Philosophie der Mediation, Grundlagen gewaltfreier Kommunikation, Reflexion eigenen und fremden Konfliktverhaltens, Harvard-Konzept der Verhandlungsführung, Dynamik der Konflikteskalation, Konflikttypologie, Empowerment im Konflikt, Mediationsprinzipien, Rolle und Aufgaben von Mediatorinnen und Mediatoren, Ablaufphasen einer Mediation, Gesprächsstrategien, Phasenspezifische Interventionen, Schwierige Situationen in der Mediation, Mediation und Recht, Geschlechtsspezifische Konfliktkommunikation, Einzel- und Teammediation, Mediationsvereinbarungen, kreative Methoden der Problemlösung und Konsensfindung, Projektmediation.

**Referierende** Antonia Anderland, M.A.. Kommunikationstrainerin, Mediatorin und Coach, Marco Cottinelli, Hochschuldozent, Anwalt und Mediator SAV, Ulrich Kohler, Hochschuldozent und Inhaber der MettnauAkademie® - Kompetenzzentrum für Personalmanagement, Organisationsentwicklung und Coaching und weitere TrainerInnen und DozentInnen der MettnauAkademie®



## Mehr Erfolg! Qualifikation mit Elite-Zertifizierung

### Zertifikats-Lehrgang Wirtschaftsmediator/in EBS Wirtschaftsmediator/in IHK

