

*Knoten lösen!*



**\_Thesen**  
**\_Themen**  
**\_Training**  
**\_Team**

Die  **MettnauAkademie®**  
Personalmanagement  
Organisationsentwicklung  
Coaching

*Liebe Interessentin,  
lieber Interessent!*

### **Kreative Köpfe schaffen Synergien.**

Dieser Grundsatz liegt meiner Teambildung zugrunde.

Vor Ihnen liegt das Konfliktmanagement-Angebot der MettnauAkademie mit vielen Unterthemen und Specials. Vertreten werden sie durch Fachleute verschiedenster Disziplinen, die ein Ehrgeiz verbindet: brachliegenden Dynamiken wieder zu Sprungkraft zu verhelfen und Unternehmen aus Konfliktlagen zu führen – bzw. diese gar nicht erst entstehen zu lassen.

Die MettnauAkademie hat sich seit 1992 einen Namen auf dem Feld von Beratung, Coaching und Training gemacht. Seit etlichen Jahren spezialisieren wir uns auf das Thema Konfliktbewältigung.

Das breite Netzwerk der MettnauAkademie lässt Sie von geballtem Expertenwissen profitieren. So sorgen Sie mit klugem Konfliktmanagement dafür, dass sich Knoten lösen und Verstrickungen sich entwirren können. Wir helfen Ihnen dabei.

Kommen Sie auf uns zu!  
Ihr

**Ulrich Kohler**



**Ulrich Kohler (Prof. FHS)**

**Inhaber der MettnauAkademie®  
Radolfzell am Bodensee  
Unternehmensberater, Trainer,  
Mediator und Hochschuldozent**



### **Konfliktmanagement heißt:**

**Konflikte als Chancen begreifen, sie nicht scheuen, sondern offensiv und proaktiv angehen.**

Konflikte begleiten unser Leben. Zunächst bedeutet ein Konflikt nur, dass eine lebendige Auseinandersetzung im Gange ist. Im Unternehmensalltag können sich Konflikte aber äußerst destruktiv auswirken, vor allem wenn sie unerkannt und unbehandelt bleiben. Kaum etwas lähmt Arbeitseffizienz stärker, als schwelende, langanhaltende, chronische und persönlich verletzende Konflikte. Damit sind Konflikte auch ausgesprochene Kostentreiber. Wenn Sie bzw. Ihr Unternehmen nichts dagegen tun, verlieren Sie an Handlungsfähigkeit, Image und Unterstützung bei Ihren Partnern und Mitarbeitern. Eine gute Konfliktkultur hingegen ist eine unerschöpfliche Ressource und zieht die Menschen an, die Sie als Mitarbeiter haben wollen. Kaum etwas bindet Spitzenkräfte mehr an Ihr Unternehmen als ein bekannt gutes Kommunikationsklima.

Eng verbunden mit Streitkultur sind die Themen Führung und Motivation. Mangelndes Konfliktmanagement verrät schlechte Führung. Die wiederum demotiviert die zu Führenden. Es gehört zum Profil einer guten Führungskraft, Konfliktpotenzial rechtzeitig zu erkennen und Streitigkeiten vorzubeugen, weil ausgebrochener Streit Ressourcen frisst. Deshalb ist Konfliktprävention so wichtig. Dennoch gelingt Prävention nicht immer. Was dann? Dann ist Vermittlungs-Knowhow gefragt.

Neben Prävention ist das der zweite Pfeiler unseres Trainings- und Beratungsangebots: Tools zu lehren, in Auseinandersetzungen schlichtend einzugreifen und destruktive Spannung zu entschärfen. Das entscheidende Werkzeug heißt hier Mediation. Die MettnauAkademie verfügt über anerkannte Mediatoren und bildet auch in diesem Feld aus. Erfahren Sie auf den folgenden Seiten mehr über den Werkzeugkasten, den wir Ihnen füllen.

## Themen

In der Grafik sehen Sie die Hauptfelder des Konfliktmanagement-Angebots der MettnauAkademie®. Wir unterstützen Sie in Form von Beratung, Training und Coaching mit unserem Netzwerk - hochindividuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.



### *Konfliktmanagement-Themen der MettnauAkademie*

Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Auszug aus unserem reichhaltigen Weiterbildungsangebot. Die Palette umfasst alle Trainingsformen zwischen Kompaktseminar und Outdoor-Workshop. Immer enthalten sie intensive Übungen mit hohem Praxisbezug. Auf Wunsch finden die Veranstaltungen inhouse oder in Kooperation mit hochklassigen Bildungsträgern statt. Referenzen gerne auf Anfrage.



### ■ **Wirtschaftsmediation**

Ein Intensivlehrgang mit deutschschweizerischem Doppeltifikat im Umfang eines Fachhochschulsemesters (200 UE als Wochenendseminar). Sie lernen, professionell im Konflikt zu vermitteln. Ausführliche Übung ergänzt die Theorie. Mehr dazu im Prospekt „Wirtschaftsmediator/-in IHK/phw“.

### ■ **Mobbing**

Knowhow für eines der kostenträchtigen Übel im Arbeitsalltag. Mobbing vorzubeugen ist für Unternehmen überlebenswichtig. Für Betroffene gilt: raus aus der Opferhaltung! Sie üben Strategien und lernen die Rechtslage kennen.

### ■ **Demotivation-Remotivation**

Ist Motivieren möglich? Oder kann man nur Demotivation verhindern? Neueste Erkenntnisse aus der Wirtschaftswissenschaft belegen, dass Remotivation gelingen kann. Wir zeigen, wie.

### ■ **Wirtschaftsmediation: Aufbau- und Vertiefungskurse**

Einzel- oder modular buchbare Wochenendseminare für Absolventen des Kurses „Wirtschaftsmediation“. Intensive Vertiefungstage zu Fragen der Mediationspraxis und Acquire, mit zahlreichen Rollenspielübungen.

### ■ **Führen im Konflikt**

Konflikte in der Belegschaft fallen auf die Führung zurück. Vor allem Personalverantwortliche haben daher ein aktives Interesse an der Optimierung ihrer Führungsstrategien. Sie lernen, Führungsstile situativ anzuwenden und Personalrisiken zu minimieren.

### ■ **Konfliktprävention in Teams**

Funktionierende Teams reduzieren Konflikte. Teambildung, Teamentwicklung und Analyse der Teamdynamik stehen im Zentrum dieses Kurses, der intensive Outdoor-Übungen integriert.

### ■ Kommunikation im Konflikt

Effektiv im Konflikt handeln setzt voraus, zu verstehen, was kommunikativ abgelaufen ist. Das Seminar zeigt auf, was typische destruktive Kommunikationsmuster sind und wie sie durch konstruktive zu ersetzen wären.

### ■ Verhandlungskunst

„Hart in der Sache, weich zur Person“: das zeichnet einen guten Verhandler aus. Das sog. „Harvard-Konzept“ und andere Modelle helfen, Konflikte mit Verhandlungsmethoden zu lösen, wenn kein Vermittler vorhanden ist. Wir liefern Theorie und Praxis.

### ■ Change Management

Unternehmen aus Konfliktchaos heraus und zu neuer Kommunikationskultur führen: ein anspruchsvoller Weg, der Strategiewissen voraussetzt. Wir informieren über Techniken der Gestaltung und Meisterung von Umbruchzeiten.

### ■ Stressmanagement

Stress erzeugt Konflikte, und die wiederum erzeugen Stress: ein tödlicher Kreislauf. Ihn zu durchbrechen ist nicht nur vernünftig, sondern oft eine medizinische Notwendigkeit. Stressfallen erkennen und Selbsthilfemethoden aufbauen ist der Inhalt dieses Seminars.

### ■ Menschenkenntnis und Selbstentwicklung

Die Person des anderen zu würdigen und zu erkennen ist nicht nur für die Personalauswahl zentral. Wir vermitteln erprobte Tools zur Körpersprach- und Mimikanalyse.

### ■ Systemische Tools zur Organisationsentwicklung

Die systemische Sichtweise sieht Organisationen als Organismen mit starker interner Vernetzung. Die Perspektive kann helfen, die Wirkmächtigkeit von Konflikten zu verstehen und zu durchbrechen, u.a. mit Organisationsaufstellungen.



## Team



**Ulrich Kohler**

Unternehmensberater und Mediator, Coach, Dipl.-Betriebswirt (FH)  
Inhaber der MettnauAkademie® Radolfzell

**Schwerpunkte**

- Mediation und Mediationsausbildung
- Prozess- und Projektmanagement
- Führung und Strategie
- Teamdynamik
- Personalwesen
- Change Management
- Coaching



**Antonia Anderland**

Trainerin, Beraterin, Mediatorin  
Kommunikationswissenschaftlerin (M.A.)

**Schwerpunkte**

- Mediation und Mediationsausbildung
- Kommunikationstraining und Kommunikationsanalyse
- Verhandlungsführung
- Systemische Organisationsentwicklung
- Moderation
- Coaching



**Marco Cottinelli**

lic. iur. Rechtsanwalt / öffentlicher Notar, Mediator SAV  
und SKWM. Geschäftsführer der mediatiCo GmbH Chur.

**Schwerpunkte**

- Mediation und Mediationsausbildung
- Gerichtliche und außergerichtliche Streiterledigung
- Vertrags- und Versicherungswesen
- Personal- und Unternehmenskonflikte
- Partner- und Scheidungsangelegenheiten

Im Netzwerk der MettnauAkademie arbeiten außerdem über ein Dutzend Konfliktmanagement-Experten aus den Bereichen Wirtschaftswissenschaft, Rechtswissenschaft, Psychologie, Informatik, Medizin und Biologie.

Aktuelle Informationen über  
Termine, Seminare, Specials im Internet:

[www.mettnauakademie.de](http://www.mettnauakademie.de)

[www.mediatico.ch](http://www.mediatico.ch)

– klicken Sie mal hin!



Die  MettnauAkademie®  
Personalmanagement  
Organisationsentwicklung  
Coaching

*Kontakt und Information*

Die MettnauAkademie®

Ulrich Kohler

Mettnaustr. 3

D-78315 Radolfzell

Tel. +49 (0) 77 32 92 97 96 + 91 18 33

Fax +49 (0) 77 32 91 18 35

[info@mettnauakademie.de](mailto:info@mettnauakademie.de)

[www.mettnauakademie.de](http://www.mettnauakademie.de)

[www.mediatico.ch](http://www.mediatico.ch)